

12 en 12

básicos meses





12 en 12
básicos meses

INSIGHT

- Reinventa el concepto de 12 básicos para captar la atención.
- Cubre el 80% del objetivo de 12 básicos.
- Cumple con los valores de seguridad de Danone.
- Cambia de metodología aprovechando el entorno digital.
- Demuestra el compromiso de la dirección en los temas de Seguridad.

LA CLAVE

Que la Prevención sea un tema de conversación

Sistematización

- Para generar hábitos.
- Para crear conciencia.
- Para hacer cultura preventiva.

CALENDARIO

12 temas / 12 meses

- **Junio**
Riesgo Vial
- **Julio**
Peatones
- **Agosto**
Seguridad Personal
- **Septiembre**
Campo / Merchandising
- **Octubre**
Home Office
- **Noviembre**
Viajes & Hoteles
- **Diciembre**
Ergonomía / Estaciones de trabajo
- **Enero**
Formación de equipos, Eventos y Conferencias
- **Febrero**
Análisis de riesgo
- **Marzo**
Oficinas e instalaciones
- **Abril**
Contratistas
- **Mayo**
Planificación de emergencias

Que el mensaje llegue

- Se desarrolló una **marca** + sistema gráfico.
- Se puso el foco en el **tono de la comunicación**.
- Se llega desde **diferentes canales**.

- ▶ **IDENTIDAD**
- ▶ **EMPATÍA**
- ▶ **PRESENCIA**

AGILIDAD

Kit multicanal de fácil implementación

Workplace Danone One



WhatsApp



Mailing



EL OBJETIVO

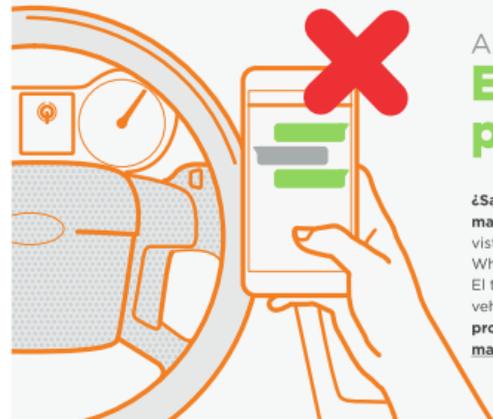
La transformación cultural



Danoners
al centro

Objetivos superados.

- 100%** apoyo de la Dirección.
- +80%** cumplimiento de los objetivos técnicos.
- +3000** personas alcanzadas.
- +1600** personas capacitadas.
- +400** horas de formación.



Al conducir, no lo uses.
El celular siempre puede esperar.

¿Sabías que el uso del teléfono es una de las **mayores causas de distracción al volante?** Bajar la vista solo un segundo para mirar ese mensaje de WhatsApp puede costarte la vida. El teléfono móvil sólo debe ser utilizado cuando el vehículo esté parado en una zona segura. **Está prohibido usarlo mientras conducimos, inclusive el manos libres.**

Responsabilidad y conciencia.
No pasa nada... hasta que pasa.

Muchas veces minimizamos los riesgos pensando que no nos va a pasar nada. *"Estoy un poco cansado pero puedo meterle un poquito más"; "no está funcionando bien el auto, pero seguro aguanta un tiempito más"; "tengo que llegar rápido, siempre manejo fuerte y no pasa nada porque sé manejar bien".* Tenemos que ser responsables y conscientes de los riesgos que enfrentamos. **Los estadistas señalan que los accidentes de tránsito en la Argentina son la primera causa de muerte en menores de 35 años.**



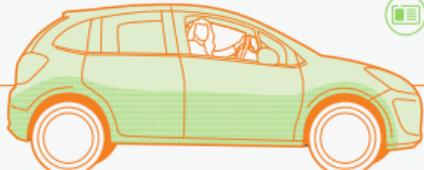
Cuando hablamos del
vehículo

- Debe existir un **mantenimiento periódico** según la guía del fabricante.
- Cinturones, airbags, abs, chalecos de visibilidad, apoyo para la cabeza en todos los asientos, botiquín, extintores, guantes y adecuados aparatos de asistencia al volante **deben funcionar correctamente.**
- **Las cargas** deben viajar **aseguradas y separadas** de la cabina del conductor, sin exceder la especificación del fabricante ni los límites legales para el vehículo.



Cuando hablamos del
conductor

- En primer lugar es obligatorio contar con un **carnet de conducir actualizado**. En Danone ofrecemos cursos de manejo defensivo que nos habilitan para desempeñar nuestras funciones.
- **El cinturón, siempre.**
- **Alcohol, drogas** o cualquier sustancia que pueda interferir el manejo, **nunca.**
- Que el conductor esté en **buenas condiciones de salud** es fundamental. Por eso se realizan **controles periódicos** a cargo de profesionales de la salud.



Primero y principal.
Tenemos que estar listos.

Tanto los vehículos como los conductores tienen que cumplir requisitos para garantizar que el manejo será seguro. **Hay muchos factores que intervienen en un accidente**, por eso, nos importa mucho verificar las condiciones.



¡No te resistas!

Si el delincuente no se conforma con lo que le ofrecemos y aumenta su grado de violencia estamos en mayor peligro.

- Para evitar esta situación, debemos:
- Hablar con tono sumiso, nunca desafiante.
 - Aclararle al delincuente que vamos a entregarle lo que tengamos.
 - No te resistas a entregar objetos de valor.
 - No reaccionar ante una posible agresión.
 - Facilitarle la huida y proponerle una resolución a la situación.

Debemos tener siempre presente que nuestro objetivo principal es sobrevivir al asalto.

Lo más importante que tenemos es nuestra vida.



La mejor posición:
al centro y al medio.

¿Por qué?

Simplemente porque nos deja más alejados de las veredas y entre otros autos.



Si estás en tu auto.

- **Ante todo calma.** Dejá que el delincuente "controle la situación". Así disminuimos la chance de actos impulsivos y violentos del atacante.
- **Obedecé siempre las órdenes** del asaltante.
- **Anticipá tus movimientos.** Mantené las manos en el volante o donde el asaltante pueda verlas. Si vas a hacer algún movimiento, informalo en vos alta al asaltante y hacé movimientos suaves. No olvides que el asaltante también está nervioso.
- **Bajá del vehículo y alejate de éste.** Dejá la entrada libre para el delincuente. Nunca te interpongas entre la puerta y el delincuente, en el peor de los casos este podría empujarte nuevamente hacia adentro del vehículo.



Cara a cara, en guardia mental.

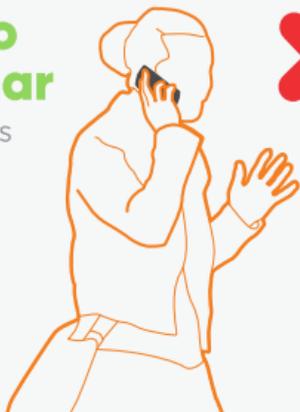
¿Cómo actuar si nos encontramos frente a frente con un delincuente?

- **Mantené la calma** y tomá una postura no confrontativa.
- **Intentá mantener un par de metros de distancia** para poder prevenir movimientos del atacante.
- **Cuerpo de perfil,** para proteger las partes vulnerables del cuerpo.
- **Manos cerca de la cara,** para proteger la cabeza de un posible ataque sorpresivo.



Teléfono y caminar

Las dos cosas juntas no.



Atender el teléfono cuando estás caminando es peligroso. Si vas usando tu teléfono mientras caminás, perdés capacidad de atención y **no podés anticiparte a los peligros: obstáculos, veredas rotas, pozos, arrebatos.**

SI CAMINÁS...CAMINÁS. Está prohibido cargar pedidos, hablar o enviar mensajes por celular mientras caminás.

Si necesitás hacerlo buscá un lugar seguro lejos de la calle y detenete.

Responsabilidad y conciencia.

No pasa nada... hasta que pasa.

Caminá con atención

Entradas y salidas.

Cuando camines, prestá atención a las salidas y entradas de talleres o estacionamientos, puede salir un auto repentinamente y que no te vea.



Caminá con seguridad

Prestá atención a las veredas y desniveles.

Si hay veredas rotas o en reparación, caminá por la vereda del frente. Respetá las señalizaciones que alerten sobre riesgo de caídas ("Cuidado, piso mojado" por ejemplo).



Si caminás atento **mirás** todo lo que sucede. Si **mirás, detectás** una baldosa floja, un pozo, un piso resbaladizo o cualquier obstáculo. Si **detectás, reaccionás** a tiempo. Si **reaccionás** a tiempo, tomás **decisiones**. Si **decidís** correctamente **evitás** una caída y una lesión.

Así de simple.



Los auriculares tampoco son recomendables, te distraen y aíslan, disminuyendo tu estado de alerta y capacidad de reacción.

Recordá que es importante escuchar lo que sucede en la vía pública, como por ejemplo el sonido de sirenas de ambulancias, bomberos o la policía, que pueden ir a mucha velocidad y siempre tienen prioridad de paso.



Primer paso.

¿En qué momento se nos considera PEATONES?

Somos peatones cuando nos desplazamos a pie por la vereda, también lo somos cuando nos bajamos del auto o del colectivo o cuando cruzamos la calle por el lugar indicado.

Si caminamos por la vereda con una bicicleta o un cochecito con un bebé.

Si empujamos o nos desplazamos en silla de ruedas, también lo somos.

Es importante saber cuándo se nos considera peatones para saber nuestros derechos.

La atención, tu mejor defensa.

Robos en la vereda.

EVITAR

El mejor modo de evitar un asalto es prestar atención. No te distraigas mirando el teléfono. Guardá tus pertenencias en un lugar seguro y no las tengas a la vista. Si es posible, salí a la calle sin objetos de valor. Si pensás que te siguen, entrá a un negocio.

¿Y SI SUCEDE?

Si sos víctima de un asalto, mantené la calma. No te resistas ni enfrentes al asaltante. No hagas movimientos bruscos. Comunícale al agresor con la mayor serenidad posible lo que vas a hacer. No pierdas de vista las manos del asaltante. Cuando se vaya, no intentes detenerlo.

MEMORIZAR, ANOTAR, REPORTAR, DENUNCIAR

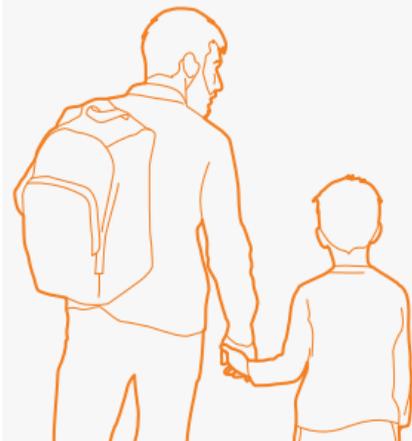
Luego del asalto, anotá todo lo que recuerdes, reportá los objetos robados (teléfono, documento, tarjetas) a tu supervisor y hacé la denuncia en la sede policial.



Cuando saliste a pasear.

Si vas de paseo.

Caminá lejos del cordón cuando vas con un niño pequeño. Al cruzar, siempre tomalo de la mano. Si circulás por la vereda con un cochecito, no lo bajes a la calle hasta no tener habilitado el paso.



Perro que ladra...puede morder.

Cuidado con el perro.

Cuando estás cerca de uno o varios perros no corras ni te muevas bruscamente. Si un perro nervioso o agresivo se te acerca, quedate quieto/a, mirá hacia el piso y caminá hacia atrás muy despacio. Si te gruñe, detenete, colocá los brazos y manos a los lados, y permití que te olfatee. Seguramente se marchará.

¿Y si me muerde?

Cómo actuar ante una mordedura:

Guardá la calma. Tratá de realizar los primeros auxilios a la herida. Si sangra mucho, presioná con un trapo seco y limpio hasta que la hemorragia se detenga. Luego, lavá la zona con abundante agua y jabón (10 minutos) y sacá sin frotar. Se puede cubrir la herida con alguna venda o gasa esterilizada. Concurrí al médico para que te indique cómo mantener la herida limpia y evitar infecciones. Es importante colocarte la vacuna antitetánica. Si este accidente sucede en tu jornada laboral, comunicate de manera inmediata a tu supervisor para que pueda ayudarte y saber cómo proceder.

El último grito de la moda:

¡Utilizá la ropa adecuada!

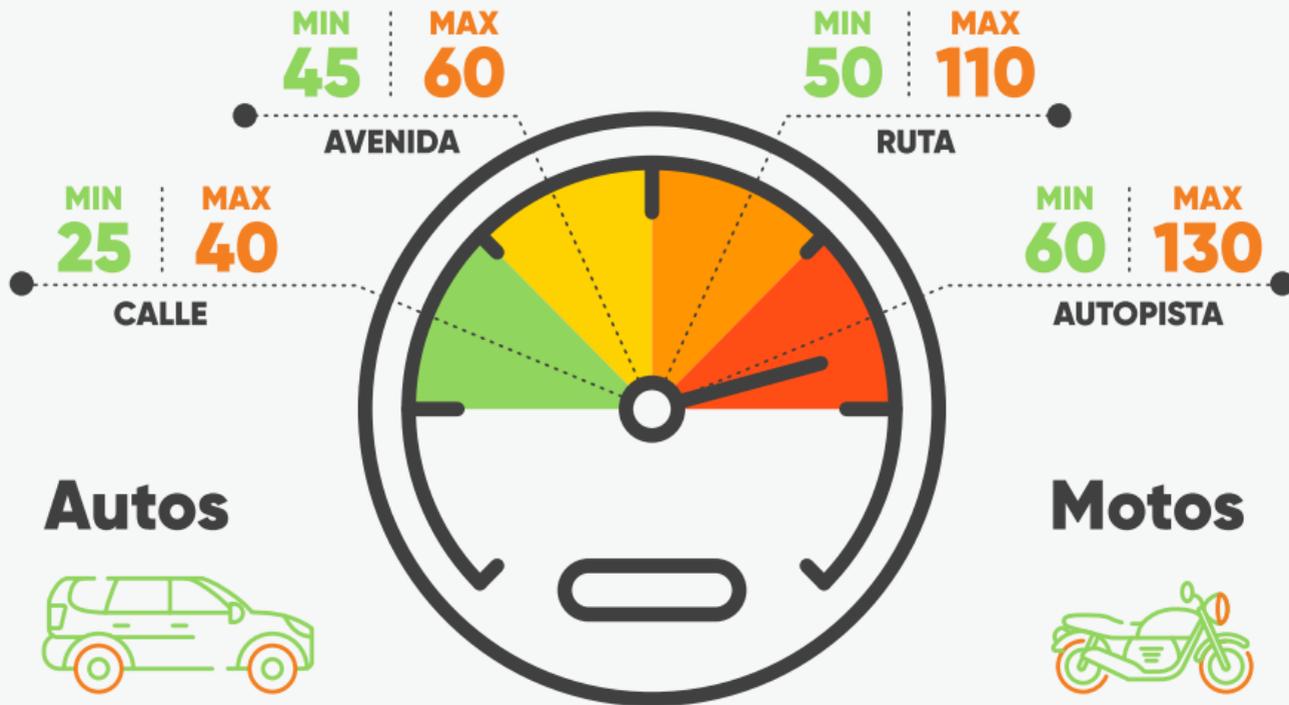
Por tu seguridad es importante que utilices la indumentaria que te damos en la empresa.

Ver y ser visto.

La ropa refractaria es fundamental en los horarios en donde no hay luz natural.



¿Conocés las velocidades permitidas?



Se acerca el verano

y los planes de vacaciones, esta vez en un contexto muy particular.

Sabemos que el **COVID-19** no se toma receso, sigue circulando entre nosotros. Entonces, ¿cómo hacer para disfrutar de nuestro tiempo de descanso y seguir cuidándonos?

¡Allá vamos!



¿Y en el hotel?

Además de disfrutar y relajarnos, no hay que olvidar que estaremos compartiendo espacios con otros pasajeros.

Te compartimos algunos tips para cuidarnos entre todos.

- Evitá las áreas públicas a menos que sea super necesario.
- Usá tu barbijo siempre que no estés en tu habitación.
- Ascensores, solo/a o con tus acompañantes de viaje.
- Controlá la desinfección y limpieza diaria de habitaciones y espacios compartidos.
- Mantené siempre la distancia recomendada de 2 metros.
- Desayuno y comidas solo a la carta, no buffet.



Chequeá la fecha

es ideal que el combustible no permanezca más de 3 meses estancado en el tanque.



Abrió puertas y ventanas

para ventilar tu vehículo un rato antes de subir.



Repasá las superficies de contacto

con un paño con alcohol y/o desinfectante de ambiente.



Reemplazá el filtro antipolen según indique el fabricante.

si tu auto es usado y desconocés el tiempo de uso, puede ser buen momento para colocar uno nuevo.

Manos en el volante y tu atención en la ruta.



12en12

básicos meses

Formación virtual

3 | Seguridad personal

Martes 20 de octubre

Preventa ADA (8 AM) - **WEBEX**

Managers ADA/DASA (11 AM) - **WEBEX**

Repositores DASA (13 PM) - **ZOOM**

Preventa DASA (15 AM) - **WEBEX**

Repositores ADA (16 PM) - **ZOOM**

INSCRIBITE



Formación Virtual **12en12**
básicos meses

1 | Riesgo vial

Formación Virtual **12en12**
básicos meses

2 | Peatones

Formación Virtual **12en12**
básicos meses

3 | Seguridad personal

Formación Virtual **12en12**
básicos meses

1 | Riesgo vial

12en12  
básicos meses

Formación Virtual **12en12**
básicos meses

2 | Peatones

12en12  
básicos meses

Formación Virtual **12en12**
básicos meses

3 | Seguridad personal

12en12  
básicos meses

